



GESTIONNAIRE DE PARC INFORMATIQUE

AFFECTATION

Structure de rattachement : Université Paris 8
Adresse : 2 rue de la Liberté, 93526 SAINT-DENIS
Intitulé de la fonction : Gestionnaire de parc informatique
Emploi-type : BAP E / Gestionnaire d'infrastructure
Catégorie : A
Corps : Assistant ingénieur
Nature du concours : Externe
Quotité : 100%

DESCRIPTION DU POSTE

DESCRIPTIF DE L'EMPLOYEUR

Depuis sa création comme Centre expérimental à Vincennes en 1968 puis son implantation à Saint-Denis en 1980, l'université Paris 8 est aujourd'hui un pôle d'enseignement et de recherche central en Île-de-France dans le domaine des humanités. L'université Paris 8 est une université de sciences humaines et sociales. Elle compte 21800 étudiants et 1303 ETP Etat.

Quelques chiffres : 22 000 étudiants, 11 UFR, 5 instituts (dont 2 IUT), 4 écoles doctorales et 6 domaines de formation.

MISSIONS DE LA DIRECTION :

La Direction du Système d'Information et du numérique (DSIN) est chargée du suivi, de la mise en cohérence et du développement du système d'information global de l'université. Elle a un rôle de conseil pour les orientations stratégiques, de maîtrise d'œuvre des projets, d'assistance à maîtrise d'ouvrage auprès des instances, et d'acteur principal dans l'élaboration, la gouvernance et la mise en œuvre du Schéma Directeur du Numérique et du Système d'Information (SDNSI) et des projets qui y sont rattachés. Elle est composée de quatre pôles : Assistance, Système Réseau, Applications, et Web/ENT (Environnement Numérique de Travail).

CONTEXTE ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Le Pôle Assistance de la Direction des Systèmes d'Information se compose de 4 assistants ingénieurs et de deux techniciens, en charge de la gestion du parc informatique des services centraux et de l'assistance aux utilisateurs. Il est en étroite collaboration avec le Pôle Systèmes et réseaux dans le traitement des demandes et des problèmes survenus sur le SI. Parallèlement tâches.

MISSIONS DU PÔLE :

Le Pôle Assistance a pour mission d'assurer :

- la gestion, mise à jour et planification de l'évolution du parc des postes de travail, de gestion et d'enseignement;
- l'installation et la mise à niveau matériel des postes clients, des systèmes exploitation et des logiciels;
- le conseil et l'assistance matérielle aux utilisateurs;
- le conseil sur les choix matériels et logiciels, en respectant les orientations techniques prédéfinies et la cohérence du système d'information du domaine;



- la gestion des achats (commandes, marchés publics) en relation avec le gestionnaire du budget de la DSI, la négociation avec les fournisseurs et le suivi des livraisons;
- le suivi de la veille technologique.
- Participer à la maintenance de certains services de l'université (domaine, vdi, mail)

ACTIVITES DU POSTE

MISSIONS LIEES AU POSTE :

Exploitation/maintenance du parc micro-informatique de l'Université :

- Installation/configuration du matériel (micros et périphériques) et des logiciels (réseau, bureautiques, web, mail, gestion interne, anti-virus, etc...) en accord avec la politique informatique de l'établissement.
- Prise en main, et suivi des tickets Helpdesk.
- Prise en main et résolution des problèmes à distance.
- Assistance niveau 0, 1 et 2.
- Dépannages matériels et logiciels des postes, et suivi des réparations externes.
- L'assistance, conseil et formations ponctuelles aux utilisateurs sur le choix de configurations matérielles et logicielles, et sur leurs usages.
- Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail,
- Créer des procédures et de la documentation en lien avec l'activité du poste afin de pérenniser le service rendu
- Administration partielle du domaine windows
- Sauvegarde et restauration des postes du domaine

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

CONNAISSANCES ET COMPETENCES

- Très bonne connaissance du poste de travail (OS, suites office, applications ENSUP)
- Solutions de sauvegarde, politiques de sauvegarde
- Bonne connaissance des architectures matérielles
- Connaissances de base en réseau (adressage, réseaux privés/publics, NAT, switching)
- Connaissance du domaine windows (Samba 4, ldap, wapt)
- Connaissance en administration de solution antivirus (Kaspersky)
- Capacité d'analyse
- Sens du relationnel
- Sens du travail en équipe
- Bonne culture orale et écrite
- Réactivité, rigueur, sens de l'initiative et savoir être force de proposition
- Culture du logiciel libre