

# ÉTUDIANTS:



POUR DEMANDER UNE **BOURSE,**  
UN **LOGEMENT, C'EST**  
**LE MOMENT!!!**



# SOMMAIRE

**Les Crous et le Cnous au cœur de la vie étudiante..... 3**

**Le calendrier du dossier social étudiant ..... 4**

**La demande de bourse et de logement :  
le dossier social étudiant (DSE)**

Un contact : le Crous ..... 5

Les pièces justificatives à fournir ..... 6

**Les bourses sur critères sociaux**

Le montant des bourses ..... 6

Les conditions d'attribution ..... 6

Le calcul du droit à bourse ..... 7

La notification de bourse ..... 7

Le versement des bourses ..... 7

Les voies de recours pour les bourses ..... 7

Barème des ressources en euros ..... 8

**Les aides complémentaires gérées par les Crous**

Les bourses de service public (BSP)..... 9

Les aides spécifiques ..... 9

**Les aides non gérées par les Crous**

Le passeport mobilité ..... 9

Les bourses du ministère de l'Agriculture ..... 9

Les formations sociales et paramédicales ..... 9

Les aides des collectivités locales ..... 10

Les aides pour partir étudier à l'étranger ..... 10

Le prêt étudiant ..... 10

**Le logement**

La demande de logement ..... 10

Les différents types de logement ..... 10

Les aides au logement ..... 11

La caution locative étudiante (CLÉ) ..... 11

Lokaviz, la centrale du logement étudiant ..... 11

**Les adresses des Crous ..... 12**



# LES CROUS ET LE CNOUS

*au cœur de la vie étudiante !*

**Les 28 Crous (Centre régional des œuvres universitaires et scolaires) et le Cnous (Centre national des œuvres universitaires et scolaires) ont pour mission l'accompagnement social des étudiants afin d'assurer la réussite de tous dans les études.**

**Présents dans chaque académie, les Crous étendent leur action à tous les services de proximité de la vie étudiante.**

## ➡ LE PORTAIL DE LA VIE ÉTUDIANTE

C'est à partir du Portail de la vie étudiante (PVE) que l'étudiant pourra désormais accéder aux différents services proposés par les Crous.

Ainsi, dès le 15 janvier 2015, en se connectant au PVE par le biais du site internet du Crous de son académie, il pourra procéder à la saisie de son « **Dossier social étudiant** » (dossier de demande de bourse et/ou de logement). Il pourra également accéder à son espace personnel sur **Jobaviz** (la centrale du job étudiant proposé par les Crous) ou **Lokaviz** (la centrale du logement étudiant proposée par les Crous), etc.

## ➡ LES BOURSES

Les Crous assurent la gestion des aides financières accordées aux étudiants. La demande de bourse se fait par le biais du dossier social étudiant.

*Pour plus d'informations, consultez le site internet de votre Crous !*



## ➡ LE LOGEMENT ÉTUDIANT

L'objectif du réseau est d'accompagner la mobilité étudiante en proposant des logements étudiants de qualité à prix social dans les cités universitaires. La réhabilitation et la modernisation des résidences Crous se font aux standards de confort internationaux.

Le dispositif **CLÉ** et le site **Lokaviz.fr** mis en place par les Crous facilitent la recherche et l'accès à un logement. (Voir P. 11)

## ➡ LA RESTAURATION UNIVERSITAIRE

L'offre de restauration des Crous est diversifiée et s'adapte au mode de vie des étudiants : restauration classique, rapide ou vente à emporter. Chaque structure de restauration est un lieu central de la vie étudiante qui permet de partager, avec ses amis, un repas équilibré pour un prix modique.

## ➡ L'ACTION SOCIALE

Les services sociaux des Crous sont présents sur les campus ou dans les résidences. Ils ont des missions d'accueil, d'écoute, d'information, d'aide psychosociale et de prévention contre le décrochage et l'isolement.

## ➡ L'ANIMATION DES LIEUX DE VIE ÉTUDIANTE

Les Crous favorisent l'animation des lieux de vie étudiante et le renforcement du lien social à travers le soutien aux initiatives étudiantes et la création d'événements et de concours culturels.



# LE CALENDRIER DU DOSSIER SOCIAL ÉTUDIANT

## À PARTIR DU 15 JANVIER

### ➤ La demande d'une bourse et d'un logement sur internet.

Pour saisir votre demande : accédez au **site internet du Crous** de l'académie où vous étudiez et connectez-vous au **Portail de la vie étudiante**.

Formulez vos vœux d'études (établissement et formation) dans les académies de votre choix.

### ➤ La validation du dossier et l'envoi des pièces réglementaires.

À la fin de la saisie, un email de confirmation vous est envoyé **avec un lien sur lequel vous devrez cliquer**. Le dossier vous sera transmis par email en pièce jointe.

Vous devrez le vérifier en le complétant ou le modifiant si nécessaire. Après l'avoir imprimé, vous retournerez ce dossier **signé** avec la totalité des pièces justificatives demandées, **selon les instructions fournies**.

**Saisissez votre dossier le plus tôt possible, vous aurez une réponse plus rapide !**

### ➤ Le Crous étudie votre dossier.

Dès validation des informations fournies, le Crous vous enverra une notification par email, indiquant les décisions d'attribution conditionnelle ou de rejet de votre demande de bourse et/ou de logement.

### ➤ Le Crous prend en compte le changement de situation financière.

En cas de changement durable et notable de la situation de l'étudiant ou de sa famille, un nouvel examen du dossier pourra être effectué par le Crous en fonction des justificatifs fournis par l'étudiant à l'appui de sa demande de révision.

## À LA RENTRÉE

### ➤ Confirmez votre inscription dans un établissement d'enseignement supérieur.

La validation définitive de votre dossier et la mise en paiement de votre bourse seront effectives dès que le Crous aura reçu un justificatif prouvant votre inscription à l'université ou dans un établissement d'enseignement supérieur. Dans certaines académies, c'est vous qui fournirez ce justificatif au Crous. Renseignez-vous auprès de votre établissement au moment de l'inscription.

Si vous changez d'établissement d'enseignement et d'académie, fournissez le justificatif d'inscription de votre nouvel établissement au Crous qui gère actuellement votre dossier. Il le fera suivre au Crous concerné.



# LA DEMANDE DE BOURSE ET DE LOGEMENT : LE DOSSIER SOCIAL ÉTUDIANT (DSE)

**Le dossier social étudiant (ou DSE) est la procédure qui permet aux étudiants de demander pour la rentrée 2015, une bourse sur critères sociaux et/ou un logement en résidence universitaire Crous.**



**À partir du 15 janvier :  
Étudiants !  
Élèves de terminale !  
Faites votre demande !**

Le DSE doit être constitué **chaque année par internet via le Portail de la vie étudiante** en se connectant à l'adresse du Crous de l'académie où l'étudiant fait ses études, même si les vœux sont formulés pour étudier dans une autre académie.

Vous pouvez formuler plusieurs vœux dans différentes académies.

Pour votre demande de logement, vous avez accès à la liste de toutes les résidences universitaires situées à proximité du lieu d'études choisi. Chaque fiche descriptive précise le montant du loyer et des charges pour l'année en cours, ainsi que les éléments de confort disponibles.

## ➡ UN CONTACT : LE CROUS

Le Crous de l'académie où vous étudiez est votre interlocuteur unique, même si vous souhaitez étudier dans une autre académie en 2015-2016.

**Pour savoir si vous pouvez obtenir une bourse sur critères sociaux, faites une simulation sur le site internet du Crous.**

Indiquez le montant des ressources de votre famille pour l'année 2013, le nombre de frères et sœurs et la distance entre votre domicile et l'établissement d'enseignement supérieur choisi pour vos études. Vous aurez alors immédiatement une indication sur le montant de l'aide possible.

Attention : il s'agit d'un calcul sur le barème en vigueur au moment de la saisie, donc susceptible d'évoluer. Si la réponse vous donne un échelon 0, il faut quand même constituer un dossier pour pouvoir bénéficier des avantages liés au statut de boursier.

Si vous pouvez prétendre à une bourse, constituez alors votre dossier sur le Portail de la vie étudiante.

À la fin de votre saisie, notez et conservez soigneusement votre numéro de dossier et la date de votre saisie.

## ATTENTION !

Pour que votre saisie soit validée, allez jusqu'au dernier écran. En cas de déconnexion imprévue, il vous faudra reprendre l'ensemble de la saisie depuis le début.

Les sites internet sont susceptibles de surcharges à certaines périodes, saisissez votre demande le plus tôt possible dès le 15 janvier 2015.

## ➡ LES PIÈCES JUSTIFICATIVES À FOURNIR

- L'avis fiscal 2014 sur les revenus 2013 de la famille (**photocopie de l'avis fiscal des parents**, ou des tuteurs, ou du conjoint en cas de déclaration séparée). Pour les candidats de nationalité étrangère : attestation des parents, sur l'honneur, indiquant s'ils perçoivent ou non des revenus à l'étranger et, le cas échéant, leur montant.

En cas de divorce des parents : copie de l'extrait du jugement de divorce confiant l'étudiant à l'un des parents et fixant le montant de la pension alimentaire. À défaut de pension, l'avis d'imposition (ou de non-imposition) de l'autre parent devra être joint au dossier.

- La copie des justificatifs de la scolarité du candidat et, le cas échéant, des frères et sœurs étudiant dans l'enseignement supérieur.
- D'autres pièces peuvent être demandées par le Crous pour justifier des situations particulières.

Seuls les dossiers retournés avec toutes les pièces justificatives **seront instruits et donneront lieu à une notification de bourse et/ou de logement par e-mail.**

## LES BOURSES SUR CRITÈRES SOCIAUX

**La procédure du Dossier social étudiant (DSE) concerne les demandes de bourses sur critères sociaux du ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche et du ministère de la Culture et de la Communication.**

### ➡ Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

L'étudiant doit être inscrit en formation initiale, suivre des études à temps plein dans un établissement public ou dans une formation habilitée à recevoir des boursiers par le ministère chargé de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.

### ➡ Ministère de la Culture et de la Communication

L'étudiant doit être inscrit en formation initiale dans un établissement d'enseignement et de formation placé sous la tutelle ou le contrôle pédagogique du ministère de la Culture et de la Communication (écoles d'art, écoles nationales d'architecture, conservatoires nationaux, écoles des beaux-arts, école du Louvre, Fémis, écoles nationales des arts décoratifs, création industrielle...) et dans une formation habilitée à recevoir des boursiers. Il doit par ailleurs suivre des études supérieures à temps plein relevant de la compétence du ministère de la Culture et de la Communication.

## ➡ LE MONTANT DES BOURSES

Pour l'année universitaire 2014-2015, le montant annuel des bourses sur critères sociaux est établi en fonction des échelons :

**Échelon 0 : exonération du paiement des droits universitaires dans les établissements publics (184 € en licence et 256 € en master) et du paiement de la cotisation à la sécurité sociale étudiante (213 €).**

**Échelon 0 bis : 1 007 €.**

**Échelon 1 : 1 665 €.**

**Échelon 2 : 2 507 €.**

**Échelon 3 : 3 212 €.**

**Échelon 4 : 3 916 €.**

**Échelon 5 : 4 496 €.**

**Échelon 6 : 4 768 €.**

**Échelon 7 : 5 539 €.**



## ➡ LES CONDITIONS D'ATTRIBUTION

- Être âgé de moins de 28 ans au 1<sup>er</sup> septembre de l'année universitaire pour une première demande de bourse (non opposable aux étudiants handicapés reconnus par la commission des droits et de l'autonomie des handicapés ; recul de la limite d'âge en fonction de la durée du volontariat

dans les armées ou du volontariat civil et d'un an par enfant élevé).

- Être de nationalité française ou posséder la nationalité d'un État membre de l'Union européenne (ou d'un État faisant partie de l'espace économique européen). Pour les autres nationalités, l'étudiant doit bénéficier d'un titre de séjour en règle, être domicilié en France depuis au moins deux ans et le foyer fiscal auquel il est rattaché (père, mère ou tuteur légal) doit être situé en France depuis au moins deux ans.
- Répondre aux conditions d'assiduité, de présence aux examens et de scolarité.

## ➡ LE CALCUL DU DROIT À BOURSE

Lors de l'examen du dossier de l'étudiant, les ressources et les charges familiales (points de charge) déterminent le droit à bourse et l'échelon de bourse selon un barème national révisable chaque année. Les aides sont attribuées en fonction de trois critères :

### 🔗 Les revenus de la famille

Pour une demande de bourse présentée au titre de l'année universitaire 2015-2016, les ressources prises en compte sont celles des revenus fiscaux 2013 de la famille figurant sur l'avis fiscal 2014 détenu par les parents de l'étudiant.

### 🔗 Le nombre d'enfants à charge fiscale de la famille

Pour chaque frère ou sœur, fiscalement à charge de la famille, étudiant dans l'enseignement supérieur : 4 points de charge. Pour chaque autre frère ou sœur, fiscalement à charge de la famille : 2 points de charge.

### 🔗 L'éloignement du lieu d'études

La distance prise en compte est celle qui sépare le domicile familial (commune de résidence) de l'établissement d'inscription à la rentrée universitaire.

De 30 à 249 km : 1 point de charge.  
250 km et plus : 2 points de charge.

### Exemple :

Le droit à bourse sur critères sociaux est ouvert, pour l'échelon 0, aux candidats dont le dossier ne comporte aucun point de charge (0 point) et dont les revenus fiscaux 2013 de la famille sont égaux ou inférieurs à 33 100 €.

Pour information, voir ci-après page 8, le tableau du barème des ressources appliqué pour l'année 2014-2015.

## ➡ LA NOTIFICATION DE BOURSE

Après instruction de votre dossier, **une notification indiquant les décisions relatives aux aides** que vous avez demandées vous sera envoyée par email.

Les décisions sont prises en fonction du barème en vigueur au moment de l'édition de la notification.

Dans ce cas, vous aurez immédiatement accès à la dernière version du document sur internet.

En cas de changement intervenu dans votre situation ou dans celle de votre famille, faites une demande de révision, par courrier au Crous, en joignant les différents justificatifs et la dernière notification reçue.

**La notification d'attribution de bourse vous permettra de ne pas payer les droits universitaires et la cotisation à la sécurité sociale étudiante.**

## ➡ LE VERSEMENT DES BOURSES

La bourse sur critères sociaux est versée en dix mensualités (septembre à juin).

## ➡ LES VOIES DE RECOURS POUR LES BOURSES

Si vous estimez qu'une décision est contestable, vous pouvez former :

### ↳ Pour les bourses du ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

- Un recours gracieux auprès du recteur de votre académie par l'intermédiaire du Crous.
- Si le litige n'a pu être réglé avec le recteur, un recours hiérarchique auprès du ministre de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.
- Un recours contentieux devant le tribunal administratif du ressort de votre académie.

### ↳ Pour les bourses du ministère de la Culture et de la Communication

- Un recours gracieux auprès du directeur de l'établissement ou auprès du préfet de région selon la nature de l'établissement.
- Si le litige n'a pu être réglé par le recours gracieux, un recours hiérarchique auprès du ministre de la Culture et de la Communication.
- Un recours contentieux devant le tribunal administratif du ressort de votre académie.

## Barème des ressources en euros en fonction des charges familiales (année universitaire 2014-2015)

Points de charge	Échelons								
	0	0 bis	1	2	3	4	5	6	7
0	33 100	31 000	22 500	18 190	16 070	13 990	11 950	7 540	250
1	36 760	34 400	25 000	20 210	17 850	15 540	13 280	8 370	500
2	40 450	37 900	27 500	22 230	19 640	17 100	14 600	9 220	750
3	44 120	41 300	30 000	24 250	21 430	18 640	15 920	10 050	1 000
4	47 800	44 800	32 500	26 270	23 210	20 200	17 250	10 880	1 250
5	51 480	48 200	35 010	28 300	25 000	21 760	18 580	11 730	1 500
6	55 150	51 700	37 510	30 320	26 770	23 310	19 910	12 570	1 750
7	58 830	55 100	40 010	32 340	28 560	24 860	21 240	13 410	2 000
8	62 510	58 600	42 510	34 360	30 350	26 420	22 560	14 240	2 250
9	66 180	62 000	45 000	36 380	32 130	27 970	23 890	15 080	2 500
10	69 860	65 400	47 510	38 400	33 920	29 520	25 220	15 910	2 750
11	73 540	68 900	50 010	40 410	35 710	31 090	26 540	16 750	3 000
12	77 210	72 300	52 500	42 430	37 490	32 630	27 870	17 590	3 250
13	80 890	75 800	55 000	44 450	39 280	34 180	29 200	18 420	3 500
14	84 560	79 200	57 520	46 480	41 050	35 750	30 530	19 270	3 750
15	88 250	82 700	60 010	48 500	42 840	37 300	31 860	20 110	4 000
16	91 920	86 100	62 510	50 520	44 630	38 840	33 190	20 940	4 250
17	95 610	89 600	65 010	52 540	46 410	40 400	34 510	21 780	4 500



## LES AIDES COMPLÉMENTAIRES GÉRÉES PAR LES CROUS

### ➡ LES BOURSES DE SERVICE PUBLIC (BSP)

Elles sont attribuées aux étudiants boursiers sur critères sociaux, se destinant au métier d'enseignant, inscrits en 2<sup>ème</sup> ou 3<sup>ème</sup> année de Licence ou en Master 1 et qui bénéficient d'un Emploi d'Avenir Professeur (E.A.P.).

Elles sont accordées par les recteurs à l'issue de la procédure de recrutement et pour la durée du contrat Emploi d'Avenir Professeur et constituent un complément à la rémunération du contrat de travail de l'étudiant et à la bourse sur critères sociaux.

**Montant annuel : 2 604 €**

### ➡ LES AIDES SPÉCIFIQUES

Elles permettent de répondre aux situations particulières de certains étudiants et peuvent revêtir deux formes.

🔄 **une allocation annuelle** (réservée aux étudiants inscrits dans une formation relevant du ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche) qui peut être allouée à l'étudiant ne bénéficiant pas du soutien matériel de ses parents, mais également en cas de rupture familiale ou en cas de reprise d'études. Pour cette allocation, l'étudiant doit effectuer au préalable une demande de bourse dans le cadre du dossier social étudiant.

🔄 **une aide ponctuelle** (destinée aux étudiants inscrits dans un établissement ouvrant droit à la sécurité sociale étudiante) en faveur de l'étudiant qui rencontre momentanément de graves difficultés.

Au vu du dossier de l'étudiant, une commission d'attribution décide du montant de l'aide.

**Pour demander une aide spécifique, il faut prendre directement contact avec le service de la vie étudiante ou le service social du Crous.**

## LES AIDES NON GÉRÉES PAR LES CROUS

**Pour ces aides financières, il faut s'adresser à son établissement d'enseignement ou au ministère concerné pour connaître les modalités précises d'attribution et les formalités à remplir.**

### ➡ LE PASSEPORT MOBILITÉ

Financé par le ministère de l'Outre-mer, le passeport mobilité permet la prise en charge d'un voyage aller-retour par année universitaire pour les étudiants originaires d'outre-mer, qui suivent des études en métropole, outre-mer ou Union européenne, dans une filière inexistante ou saturée localement. Pour constituer ou renouveler votre dossier, vous devez vous adresser directement à Ladom (L'agence française de l'outre-mer pour la mobilité) : <http://pme.ladom.fr>.

### ➡ LES BOURSES DU MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE

Le ministère de l'Agriculture accorde des bourses nationales d'études sur critères sociaux. Le dossier doit être demandé auprès du service scolarité de l'établissement d'accueil. Ce dossier est également disponible sur [www.agriculture.gouv.fr](http://www.agriculture.gouv.fr).

### ➡ LES FORMATIONS SOCIALES ET PARAMÉDICALES

Les conseils régionaux sont seuls compétents pour décider de l'attribution des bourses d'études aux élèves et étudiants inscrits dans les établissements de formation sociale et paramédicale, agréés et financés par les régions. Il conviendra de se renseigner directement auprès des établissements de formation.

## ➡ LES AIDES DES COLLECTIVITÉS LOCALES

Les régions, les départements ou les villes apportent souvent des aides financières aux étudiants issus de leur territoire. Se renseigner directement auprès de chaque collectivité pour connaître précisément les calendriers et les démarches à suivre.

## ➡ LES AIDES POUR PARTIR ÉTUDIER À L'ÉTRANGER

Le ministère des Affaires étrangères recense sur son site [www.diplomatie.gouv.fr](http://www.diplomatie.gouv.fr) les bourses et aides à la mobilité internationale.

### 🏠 L'allocation Erasmus

La bourse communautaire Erasmus peut être attribuée à un étudiant effectuant une partie de ses études (de trois mois à un an) dans un autre établissement européen dans le cadre d'un échange inter-établissements. La demande de cette aide doit être effectuée auprès du service des relations internationales de son établissement d'enseignement supérieur.

## ➡ LE PRÊT ÉTUDIANT

Afin de permettre aux étudiants de diversifier les sources de financement de leur vie étudiante, l'État a créé un fonds de garantie «prêts étudiants». Grâce à cette garantie, certaines banques (la Caisse d'Épargne, le CIC, le Crédit Mutuel, la Société Générale) peuvent accorder un prêt d'un montant maximum de 15000€ à tous les étudiants de moins de 28 ans, français ou ressortissants de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, sans conditions de ressources, sans caution parentale ou d'un tiers.

La possibilité de remboursement différé (partiel ou total) après l'obtention du diplôme est également laissée au choix de l'étudiant emprunteur. Les taux d'intérêt et modalités de prêt sont variables selon les organismes bancaires.



## LE LOGEMENT

**Le réseau des œuvres universitaires et scolaires dispose de logements destinés en priorité aux étudiants boursiers et exonérés de taxe d'habitation.**

## ➡ LA DEMANDE DE LOGEMENT

La demande d'un logement géré par les Crous se fait à partir du 15 janvier via le **Portail de la vie étudiante** en se connectant à l'adresse du site internet du Crous de l'académie où vous étudiez. Les attributions sont prononcées par le directeur du Crous à partir d'un indice social qui reprend les mêmes éléments que les dossiers de bourse.

L'étudiant reçoit ensuite une information sur sa demande de logement : renouvellement, rejet ou en attente de décision. Dans ce dernier cas, la réponse sera donnée ultérieurement après les mouvements nationaux d'affectation qui se déroulent au cours du mois de juin.

La première attribution des logements se fait fin juin.

### 🏠 Les voies de recours pour le logement en résidence universitaire

Si vous estimez qu'une décision est contestable, vous pouvez former :

- Un recours gracieux auprès du directeur du Crous.
- Un recours contentieux devant le tribunal administratif du ressort de votre académie.

## ➡ LES DIFFÉRENTS TYPES DE LOGEMENTS

Selon les Crous, deux types de logements meublés sont proposés à la location.

### 🏠 Les chambres universitaires

L'étudiant se voit attribuer une chambre meublée et connectée à internet. Selon les résidences, il dispose également de

sanitaires et de cuisines collectives, de salles de travail, de réunion et de détente... Les chambres rénovées sont désormais équipées de cabines tri-fonction (douche-WC-lavabo).

Un descriptif détaillé des logements offerts (situation géographique, transports en commun, prestations offertes aux résidents, équipement du logement, montant du loyer...) est consultable sur [www.cnous.fr](http://www.cnous.fr).

L'étudiant doit payer une redevance destinée à couvrir une partie des charges de fonctionnement (chauffage, électricité, eau...) mais est exempté de la taxe d'habitation.

**Loyer moyen :** 220 € par mois avant déduction de l'aide au logement.

### ➤ Les studios

De type T1 ou supérieur, ces studios comprennent un coin cuisine, une salle de bain, prises TV et téléphone, connexion internet. Des services collectifs peuvent être mis à la disposition des locataires : laverie automatique, salle informatique, salle de télévision, distributeur de plats préparés...

**Loyer pour un studio :** de 245 à 489 € par mois (hors charges et complément de mobilier) et avant déduction de l'aide au logement.

**Selon les résidences, des chambres ou studios accessibles, spécialement aménagés pour les étudiants handicapés sont disponibles.**

**Se renseigner auprès du Crous ou sur son site internet pour connaître précisément l'offre.**

## ➤ LES AIDES AU LOGEMENT

Les aides au logement sont attribuées par la Caisse d'allocations familiales (Caf) à chaque étudiant en fonction de sa situation personnelle sur des critères sociaux (ressources, situation familiale, nature du logement...).

Le formulaire de demande d'aide doit être téléchargé sur [www.caf.fr](http://www.caf.fr). Il doit être complété et remis au gestionnaire de la

résidence. L'aide est versée directement au Crous et l'étudiant paye uniquement la part du logement restant à sa charge.

## ➤ LA CAUTION LOCATIVE ÉTUDIANTE (CLÉ)

La caution locative étudiante (CLÉ), permet aux étudiants qui sont dépourvus de garants personnels de bénéficier de la garantie de l'État.

La CLÉ est accessible et mobilisable pour les étudiants inscrits et à jour de leurs obligations administratives dans un établissement d'Enseignement supérieur :

- âgés de moins de 28 ans au 1<sup>er</sup> septembre de l'année de signature du bail.
- âgés de plus de 28 ans sous réserve d'être doctorant ou post-doctorant de nationalité étrangère.

La demande de CLÉ s'effectue exclusivement depuis le site : [www.lokaviz.fr](http://www.lokaviz.fr)

## ➤ LOKAVIZ, LA CENTRALE DU LOGEMENT ÉTUDIANT PROPOSÉE PAR LES CROUS

Lokaviz.fr propose des offres de logement pour étudiants tant dans les résidences Crous que chez les particuliers.

L'étudiant accède aux annonces par une recherche multicritères : proximité du lieu d'étude, typologie, équipement, loyer et dates de disponibilités.

Toutes les formes d'habitat sont représentées : résidences collectives publiques (Crous), logements indépendants ou chez l'habitant, colocation, location contre services...

Le label Lokaviz garantit la qualité des logements privés (localisation, tarification, confort et respect des bonnes pratiques en matière de rapports locatifs).

# LE CNOUS ET LES CROUS



## Caen

Service du dossier social étudiant  
69 quai d'Orsay  
75340 Paris cedex 07  
Tél. 01 44 18 53 00  
Fax 01 45 55 48 49  
[dse@cnous.fr](mailto:dse@cnous.fr)  
[www.cnous.fr](http://www.cnous.fr)

## Aix - Marseille

Division de la vie étudiante  
31 avenue Jules Ferry  
13621 Aix-en-Provence cedex 1  
Tél. 04 42 900 800  
Fax 04 42 93 47 75  
[dse@crous-aix-marseille.fr](mailto:dse@crous-aix-marseille.fr)  
[www.crous-aix-marseille.fr](http://www.crous-aix-marseille.fr)

## Amiens

Direction de la vie étudiante  
25 rue Saint-Leu  
BP 60435  
80004 Amiens cedex 1  
Tél. 03 22 71 24 00  
[dse@crous-amiens.fr](mailto:dse@crous-amiens.fr)  
[www.crous-amiens.fr](http://www.crous-amiens.fr)

## Antilles - Guyane

Campus universitaire de Fouillote - BP 444  
97164 Pointe-à-Pitre cedex  
Tél. 0590 89 46 43  
Fax 0590 82 88 28  
[dse@crous-antillesguyane.fr](mailto:dse@crous-antillesguyane.fr)  
[www.crous-antillesguyane.fr](http://www.crous-antillesguyane.fr)

## Besançon

38 avenue de l'Observatoire  
BP 31021  
25001 Besançon cedex 3  
Tél. 03 81 48 46 62  
Fax 03 81 48 46 82  
[dse@crous-besancon.fr](mailto:dse@crous-besancon.fr)  
[www.crous-besancon.fr](http://www.crous-besancon.fr)

## Bordeaux

18 rue du Hamel - CS 11616  
33080 Bordeaux cedex  
Tél. 05 56 33 92 17  
Fax 05 56 91 77 11  
[dse@crous-bordeaux.fr](mailto:dse@crous-bordeaux.fr)  
[www.crous-bordeaux.fr](http://www.crous-bordeaux.fr)

## Caen

Service dossier social étudiant  
23 avenue de Bruxelles  
BP 85153  
14070 Caen cedex 5  
Tél. 02 31 56 63 00  
Tél. 02 31 56 63 30 (DSE)  
Fax 02 31 56 66 86  
[dse@crous-caen.fr](mailto:dse@crous-caen.fr)  
[www.crous-caen.fr](http://www.crous-caen.fr)

## Clermont-Ferrand

25 rue Étienne Dolet  
63037 Clermont-Ferrand cedex 1  
Tél. 04 73 34 44 00  
Tél. 04 73 34 44 32 (DSE)  
Fax 04 73 34 44 71  
[dse@crous-clermont.fr](mailto:dse@crous-clermont.fr)  
[www.crous-clermont.fr](http://www.crous-clermont.fr)

## Corse

22 avenue Jean Nicoli  
BP 55  
20250 Corte  
Tél. 04 95 45 30 00  
Fax 04 95 61 53 11  
[dse@crous-corse.fr](mailto:dse@crous-corse.fr)  
[www.crous-corse.fr](http://www.crous-corse.fr)

## Créteil

70 avenue du Général de Gaulle  
94010 Créteil cedex  
Tél. 01 43 77 50 53  
Fax 01 45 17 46 74  
[dse@crous-creteil.fr](mailto:dse@crous-creteil.fr)  
[www.crous-creteil.fr](http://www.crous-creteil.fr)

## Antenne départementale en Seine-Saint-Denis

[pour les étudiants du 93]  
Place du 8 Mai 1945  
93200 Saint-Denis  
Tél. 09 70 19 04 10  
Fax 01 48 22 93 00

## Dijon

Pôle de la Vie Étudiante  
6b rue Recteur Marcel Bouchard  
21000 Dijon  
Tél. 03 45 34 84 43 (DSE)  
Fax : 03 45 34 84 74  
[dse@crous-dijon.fr](mailto:dse@crous-dijon.fr)  
[www.crous-dijon.fr](http://www.crous-dijon.fr)

## Grenoble

351 allée Hector Berlioz  
38406 Saint-Martin-d'Hères cedex  
Tél. 04 76 54 90 61  
Fax 04 76 54 90 34  
[dse@crous-grenoble.fr](mailto:dse@crous-grenoble.fr)  
[www.crous-grenoble.fr](http://www.crous-grenoble.fr)

## Lille

74 rue de Cambrai  
59043 Lille cedex  
Tél. 03 20 96 59 30  
Fax 03 20 88 66 68  
[dse@crous-lille.fr](mailto:dse@crous-lille.fr)  
[www.crous-lille.fr](http://www.crous-lille.fr)

## Limoges

39 G rue Camille Guérin  
87036 Limoges cedex  
Tél. 05 55 43 17 00  
Fax 05 55 50 14 05  
[dse@crous-limoges.fr](mailto:dse@crous-limoges.fr)  
[www.crous-limoges.fr](http://www.crous-limoges.fr)

## Lyon - Saint-Étienne

Service du dossier social étudiant  
25 rue Camille Roy  
69366 Lyon cedex 07  
Tél. 04 72 80 13 00  
Fax 04 72 80 13 16  
[dse@crous-lyon.fr](mailto:dse@crous-lyon.fr)  
[www.crous-lyon.fr](http://www.crous-lyon.fr)

## Montpellier

2 rue Monteil - BP 5053  
34033 Montpellier cedex 1  
Tél. 04 67 41 50 00  
Fax 04 67 04 26 96  
[dse@crous-montpellier.fr](mailto:dse@crous-montpellier.fr)  
[www.crous-montpellier.fr](http://www.crous-montpellier.fr)

## Nancy - Metz

75 rue de Laxou  
54042 Nancy cedex  
Tél. 03 83 91 88 00  
Tél. 03 83 91 89 29  
[dse@crous-nancy-metz.fr](mailto:dse@crous-nancy-metz.fr)  
[www.crous-nancy-metz.fr](http://www.crous-nancy-metz.fr)

## Nantes

2 boulevard Guy Mollet  
BP 52213  
44322 Nantes cedex 3  
Tél. 02 40 37 13 13  
Fax 02 40 37 13 00  
[dse@crous-nantes.fr](mailto:dse@crous-nantes.fr)  
[www.crous-nantes.fr](http://www.crous-nantes.fr)

## Nice - Toulon

18 avenue des Fleurs  
06050 Nice cedex 1  
Tél. 04 92 15 50 50  
Tél. 04 92 15 50 55 (DSE)  
Fax 04 93 86 89 42  
[dse@crous-nice.fr](mailto:dse@crous-nice.fr)  
[www.crous-nice.fr](http://www.crous-nice.fr)

## Orléans - Tours

Espace vie étudiante  
Maison de l'étudiant  
2 rue de Tours  
45072 Orléans cedex 2  
Tél. 02 38 24 27 00  
Fax 02 38 63 99 17  
[dse@crous-orleans-tours.fr](mailto:dse@crous-orleans-tours.fr)  
[www.crous-orleans-tours.fr](http://www.crous-orleans-tours.fr)

## Paris

39 avenue Georges Bernanos  
75231 Paris cedex 05  
Tél. 01 40 51 36 00  
Tél. 01 40 51 36 12 (DSE)  
Fax 01 40 51 36 99  
[dse@crous-paris.fr](mailto:dse@crous-paris.fr)  
[www.crous-paris.fr](http://www.crous-paris.fr)

## Poitiers

Division de la vie de l'étudiant - Bât. A7  
13 rue Théodore Lefebvre  
BP 601  
86022 Poitiers cedex  
Tél. 05 49 58 86 00  
Fax 05 49 58 86 01  
[dse@crous-poitiers.fr](mailto:dse@crous-poitiers.fr)  
[www.crous-poitiers.fr](http://www.crous-poitiers.fr)

## Reims

14-B Allée des Landais  
CS 40046  
51726 Reims cedex  
Tél. 03 26 50 59 00  
Tél. 03 26 50 04 55 (DSE)  
Fax 03 26 50 59 29  
[dse@crous-reims.fr](mailto:dse@crous-reims.fr)  
[www.crous-reims.fr](http://www.crous-reims.fr)

## Rennes

7 place Hoche  
CS 26428  
35064 Rennes cedex  
Tél. 02 99 84 31 31  
Fax 02 99 84 31 39  
[dse@crous-rennes.fr](mailto:dse@crous-rennes.fr)  
[www.crous-rennes.fr](http://www.crous-rennes.fr)

## La Réunion

20 rue Hippolyte Fouque  
97490 Sainte-Clotilde  
Tél. 0262 48 32 32  
Tél. 0262 48 32 51 (DSE : uniquement du lundi au vendredi de 9 h à 12 h)  
Fax 0262 48 32 51  
[dse@crous-reunion.fr](mailto:dse@crous-reunion.fr)  
[www.crous-reunion.fr](http://www.crous-reunion.fr)

## Rouen

3 rue d'Herbouville  
76042 Rouen cedex 1  
Tél. 02 32 08 50 00  
Fax 02 32 08 50 05  
[dse@crous-rouen.fr](mailto:dse@crous-rouen.fr)  
[www.crous-rouen.fr](http://www.crous-rouen.fr)

## Strasbourg

1 quai du Maire Dietrich  
BP 50168  
67004 Strasbourg cedex  
Tél. 03 88 21 28 00  
[dse@ac-strasbourg.fr](mailto:dse@ac-strasbourg.fr)  
[www.crous-strasbourg.fr](http://www.crous-strasbourg.fr)

## Toulouse

58 rue du Taure  
CS 67096  
31070 Toulouse cedex 7  
Tél. 05 61 12 54 70  
Fax 05 61 12 54 79  
[dse@crous-toulouse.fr](mailto:dse@crous-toulouse.fr)  
[www.crous-toulouse.fr](http://www.crous-toulouse.fr)

## Versailles

145 bis boulevard de la Reine  
BP 563  
78005 Versailles cedex  
Tél. 01 39 20 85 14  
Fax 01 39 20 85 17  
[dse@crous-versailles.fr](mailto:dse@crous-versailles.fr)  
[www.crous-versailles.fr](http://www.crous-versailles.fr)