

Fiche de poste pour vacances administratives

L'IED recrute des **VACATAIRES**

pour

**ASSISTER LES CANDIDATS A L'INSCRIPTION LORS DE LA
CONSTITUTION DES DOSSIERS EN LIGNE
DE DEMANDE D'ADMISSION**

Année universitaire 2022/2023

Lieu d'exercice : Université Paris 8 – Institut d'Enseignement à Distance (IED)

Organisation du travail : La répartition des heures de travail sur la semaine sera déterminée par l'IED

Statut juridique de l'emploi : emploi public de vacataire administrative.

- **Périodes de recrutement possibles :**

du 3 avril 2023 au **28 juillet 2023**

du 28 août 2023 au **30 septembre 2023**

- **Volume horaire** : Temps plein (35h hebdomadaires) pour chaque période

- **Tarif horaire** : 11,27 € bruts/heure. Seules sont payées les heures effectivement faites.

L'institut d'enseignement à distance est une composante de l'Université Paris 8 qui compte près de 4500 étudiants, répartis dans quatre disciplines (Droit, Psychologie, Sciences de l'éducation et Informatique).

Au sein du service accueil et communication de l'institut d'enseignement à distance, la personne recrutée contribuera à faire parvenir les bonnes informations aux candidats et aux futurs inscrits tout au long de la période d'admission. Dans les locaux de l'institut mais aussi via le logiciel OsTicket, l'objectif de la mission sera d'orienter et de conseiller les personnes lors du processus d'admission.

Les personnes recrutées devront (liste non exhaustive) :

- **Aider au traitement des tickets électroniques portant demande d'assistance formulées par les candidats à l'inscription en master en les :**
 - renseignant et orientant sur les aspects généraux du circuit et des modalités d'inscription
 - renseignant et accompagnant sur les aspects techniques et informatiques de la procédure à suivre

Compétences requises

- Sens des relations humaines, de l'écoute et de l'accueil
- Maitrise des outils internet et informatiques
- Rigueur
- Capacité d'accompagnement
- Connaître l'organisation et le fonctionnement de l'université

Pour faire acte de candidature, envoyez CV et lettre de motivation par email au plus tard le 30 avril 2023 aux adresses suivantes :

- lorine.balikci@iedparis8.net
- sylvie.mazinghien@univ-paris8.fr

