



ENQUETEUR-TRICE TELEPHONIQUE

AFFECTATION

Structure de rattachement : Université Paris 8 – Direction de la formation

Adresse : 2 rue de la Liberté, 93526 SAINT-DENIS

Intitulé de la fonction : Enquêteur-trice téléphonique

Quotité : Emploi étudiant

Durée : 15 heures/ semaine

DESCRIPTION DU POSTE

DESCRIPTIF DE L'EMPLOYEUR

L'université Paris 8 est un pôle d'enseignement et de recherche central en Île-de-France dans le domaine des humanités.

Quelques chiffres :

- 23935 étudiants
- Une offre de formation répartie en 5 domaines disciplinaires : Arts, Droit Economie Gestion, Lettres et Langues, Sciences et techniques, favorisant des articulations entre disciplines et des transversalités
- 11 UFR, 5 instituts dont 2 IUT, un IED, l'Institut des Etudes Européennes et l'Institut Français de Géopolitique
- 36 licences (dont 11 professionnelles), 40 Masters, 8 DUT, de nombreux diplômes d'université, 80 doctorats
- 4 écoles doctorales, 33 unités de recherche dont 9 UMR, environ 170 thèses de doctorat soutenues tous les ans
- 870 personnels enseignants et 711 personnels de bibliothèques, administratifs et techniques.

L'université Paris 8 est membre de la COMUE Paris lumière avec l'université de Nanterre et fait partie du Campus Condorcet.

Elle est depuis 2020 coordinatrice d'une université européenne, European Reform University Alliance (ERUA), en charge du volet formation (Erasmus +) et recherche (H2020). ERUA regroupe l'université Paris 8, l'université de Constance, l'université de Roskilde, l'université de la mer Égée et la Nouvelle université bulgare. Forte des approches expérimentales qui sont au cœur de chacun des établissements réunis, ERUA promeut des universités – et des sociétés – inclusives, qui tirent leur force de leur diversité.

ACTIVITES DU POSTE

DESCRIPTION DE LA FONCTION :

Participer à la réalisation de l'enquête annuelle « Insertion Professionnelle » (relances téléphoniques).

Dans le cadre de l'enquête « Insertion professionnelle », sous la responsabilité de l'ingénieur statisticien, vous aurez pour missions de :

- Contacter les diplômés de l'année 2019-2020 afin d'améliorer les taux de réponse ;
- Réaliser l'enquête (passation du questionnaire par téléphone) ;
- Assurer le suivi des relances en mettant à jour la base de données des anciens diplômés (coordonnées, statut de la réponse...);



Chaque vacataire sera formé-e à la « réalisation d'enquêtes » et accompagné-e tout au long de la démarche

COMPETENCES REQUISES POUR LE POSTE

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

- Savoirs généraux, théoriques ou disciplinaires : Méthodologie de l'enquête par questionnaire.
- Savoirs sur l'environnement professionnel : Connaître les diplômes délivrés par Paris 8.
- Savoir-faire opérationnels : Notions de base du logiciel Excel.

QUALITES RELATIONNELLES

- Bonne élocution et aisance téléphonique.
- Sens de l'écoute, goût du contact.
- Rigueur, ponctualité et assiduité.

Conditions particulière d'exercice : 15 heures par semaine, du mercredi 1^{er} février 2023 au mardi 14 mars 2023.

Vacation rémunérée sur la base du smic horaire.

POUR CANDIDATER

CONTACT

Pour candidater, veuillez adresser un CV et une lettre de motivation à :

- Monsieur DIOURTE Adama Sidiki, Ingénieur statisticien – Direction formation : adama-sidiki.diourte02@univ-paris8.fr
- Madame Salaun Stéphanie, Assistante recrutement – DIPEFAS : stephanie.salaun03@univ-paris8.fr

Date limite de candidature : lundi 13 février 2023