AGENT D'ACCUEIL VACATAIRE
Accueil de l'Institut d'Enseignement à Distance

AFFECTATION

Structure de rattachement : Université Paris 8 – Institut d'Enseignement à Distance (IED)

Adresse : 2 rue de la Liberté, 93526 SAINT-DENIS

Intitulé de la fonction : vacataire ***chargé d'accueil***

Quotité : Vacation horaire (taux : 13,01 € brut/heure)

Durée : du 2 avril 2024 au 26 juillet 2024
du 19 Août 2024 au 30 septembre 2024

DESCRIPTION DU POSTE

DESCRIPTIF DE L'EMPLOYEUR

L'institut d'enseignement à distance est une composante de l'Université Paris 8 qui compte près de 4500 étudiants, répartis dans quatre disciplines (Droit, Psychologie, Sciences de l'éducation et Informatique).

Au sein de la cellule inscription de l'institut d'enseignement à distance, la personne recrutée contribuera au traitement des dossiers d'inscription tout au long de la période des inscriptions. Notre objectif est de permettre à tous nos inscrits d'assister aux cours sur la plateforme dès le premier jour de la rentrée universitaire *2024-2025*.

ACTIVITES DU POSTE

Au sein du service accueil et communication de l'institut d'enseignement à distance, la personne recrutée contribuera à faire parvenir les bonnes informations aux candidats et aux futurs inscrits tout au long de la période d'admission. Dans les locaux de l'institut mais aussi via le logiciel OsTicket, l'objectif de la mission sera d'orienter et de conseiller les personnes lors du processus d'admission.

Les personnes recrutées devront (liste non exhaustive) :

- Aider au traitement des tickets électroniques portant demande d'assistance formulées par les candidats à l'inscription en master en les :
-renseignant et orientant sur les aspects généraux du circuit et des modalités d'inscription
-renseignant et accompagnant sur les aspects techniques et informatiques de la procédure à suivre

COMPETENCES REQUISES POUR LE POSTE

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

- Sens des relations humaines, de l'écoute et de l'accueil
- Maitrise des outils internet et informatiques
- Rigueur
- Capacité d'accompagnement
- Connaître l'organisation et le fonctionnement de l'université

QUALITES RELATIONNELLES

- Sens de l'écoute, goût du contact.
- Rigueur, ponctualité et assiduité.

Vacation rémunérée sur la base du smic horaire.

POUR CANDIDATER

CONTACT

Pour candidater, veuillez adresser un CV et une lettre de motivation à :

. Sylvie Mazinghien, Chargée de recrutement – DIPEFAS- *sylvie.mazinghien@univ-paris8.fr*

. Lorine BALIKCI, Responsable Administrative Adjointe de l'Institut d'Enseignement à Distance-Université Paris 8 : *lorine.balikci@iedparis8.net*

Date limite de candidature : 17 mars 2024

Vacation accueil