



## ANIMATEUR DE COMMUNAUTE

### AFFECTATION

Structure de rattachement : Université Paris 8 – Service communication

Adresse : 2 rue de la Liberté, 93526 SAINT-DENIS

Intitulé de la fonction : Animateur-trice de communauté

BAP/Emploi-type : BAP F – Animateur-trice de communauté

Catégorie : A

Corps : Ingénieur d'études

Nature du concours : Externe

Quotité : 100%

### DESCRIPTION DU POSTE

#### DESCRIPTIF DE L'EMPLOYEUR

Depuis sa création comme Centre expérimental à Vincennes en 1968 puis son implantation à Saint-Denis en 1980, l'université Paris 8 est aujourd'hui un pôle d'enseignement et de recherche central en Île-de-France dans le domaine des humanités. L'université Paris 8 est une université de sciences humaines et sociales. Elle compte 21 800 étudiants et 1 303 ETP Etat.

*Quelques chiffres* : 22 000 étudiants, 11 UFR, 5 instituts (dont 2 IUT), 4 écoles doctorales et 6 domaines de formation.

#### DOMINANTE DE LA FONCTION :

Assurer l'animation des réseaux sociaux de l'Université ainsi que la gestion de contenus de sites internet

### ACTIVITÉS DU POSTE

#### DESCRIPTION DE LA FONCTION :

##### **Community management**

- Contribuer à l'élaboration de la stratégie de communication digitale
- Animer la communauté web sur les réseaux sociaux : rédaction, modération, mise en place d'actions de fidélisation
- Orienter les internautes et usagers vers les contenus adéquates ou les services de l'établissement
- Assurer une veille
- Gérer la communication digitale en situation de crise
- Analyser l'impact des activités digitales de l'université et proposer des pistes d'évolution
- Assurer un rôle de conseil en matière de communication sur les réseaux sociaux
- Organiser les circuits de rassemblement de l'information et les réseaux de correspondants

##### **Rédaction web**

- Produire des contenus rédactionnels adaptés au web
- Publier les annonces des événements et actualités sur le site principal de l'Université, et les écrans d'affichage
- Mettre en cohérence les divers éléments reçus (textes, images, sons, vidéos) et adapter le format des illustrations



- Veiller à la mise à jour, à l'ergonomie et à l'esthétique du site internet principal
- Former et animer un réseau de contributeurs

#### **Activités associées**

- Participer aux projets transversaux du service
- Réaliser la vérification orthographique, grammaticale, syntaxique et typographique
- Tenir à jour les fichiers de données et contacts
- Faire respecter les législations en vigueur concernant le droit d'auteur et le droit à l'image

## COMPETENCES

### COMPETENCES ET CONNAISSANCE PROFESSIONNELLES

#### **Connaissances**

- Connaissance des outils et technologies de communication et de multimédia
- Connaissance des codes et langage des réseaux sociaux
- Connaissance des règles orthographiques, grammaticales, syntaxiques et typographiques
- Connaissance des applications servant à la production de contenu sur le web (système de gestion de contenu comme SPIP, retouche d'image)
- Connaissance du fonctionnement de l'établissement et ses missions
- Connaissance des réseaux de l'Université

#### **Compétences opérationnelles**

- Veiller à la mise à jour des contenus par les correspondants
- Veiller et contrôler l'image de l'Université sur le web
- Animer les médias communautaires et réseaux sociaux
- Jouer un rôle de conseil ou d'aide à la décision
- Savoir utiliser les outils de mesure de l'e-réputation, d'audience ou de statistiques
- Résoudre des problèmes
- Initier et conduire des partenariats
- Prendre en compte les observations et les questions des différents publics
- Rassembler et traiter les informations
- Sélectionner l'information pertinente pour les réseaux sociaux
- Utiliser les outils de publication et de gestion de contenus pour le web
- Piloter un projet
- Planifier son travail en fonction des priorités

#### **Compétences comportementales**

- Sens critique
- Curiosité intellectuelle
- Sens de l'organisation
- Sens de l'initiative
- Créativité

#### **Conditions particulières d'exercice**

Variabilité éventuelle des horaires de travail