

**Université Paris 8 – Vincennes – Saint-Denis**

**Présidence de l'université**

Madame Fatima ZÉNATI  
**Chargée de mission « Médiation »**

Objet : Lettre de mission

Saint-Denis, le 10 septembre 2025

Chère collègue,

Dans un contexte marqué par la diversité des parcours, la complexité des relations professionnelles et la montée des tensions dans les organisations, l'université souhaite consolider une politique de médiation institutionnelle, garante d'un climat de travail et d'études apaisé, fondée sur l'écoute, la neutralité et la confidentialité.

Au regard de ces enjeux, je vous confie la mission « Médiation » de l'Université Paris 8, en lien étroit avec la Vice-présidence « Relations et ressources humaines, dialogue social, conditions de travail ».

Cette mission vise à instaurer une véritable culture du dialogue, de la prévention et de la pacification des relations au sein de la communauté universitaire. Votre mission consistera ainsi à structurer et animer le dispositif de médiation de l'établissement.

Vous veillerez à :

- mettre en place un cadre d'intervention clair et confidentiel, garantissant impartialité et neutralité ;
- prévenir les conflits et accompagner la résolution amiable des différends ;
- promouvoir la communication non violente, la coopération et le respect mutuel ;
- contribuer à la qualité de vie au travail, à la prévention des risques psychosociaux et au bien-être collectif.

Vous serez également amenée à représenter l'université dans les réseaux et instances inter-établissements dédiés à la prévention et au dialogue social. C'est ainsi que vous pourrez être conduite, selon les enjeux et sujets, à contribuer au travail des *work packages* de l'alliance ERUA : votre participation garantira que la voix et la vision de notre établissement portent dans la définition et la mise en œuvre des orientations de l'alliance. En conjuguant nos compétences respectives, nous assurerons la coconstruction d'une politique globale d'internationalisation qui vise à renforcer la synergie entre excellence pédagogique, rayonnement de la recherche et engagement citoyen à l'échelle européenne.

Enfin, cette mission sera conduite **en collaboration étroite avec la Vice-présidence du Conseil d'Administration**, afin d'assurer la cohérence entre la politique de médiation et les orientations institutionnelles et budgétaires de l'établissement. Cette coopération vise à garantir la soutenabilité des dispositifs mis en place, leur intégration dans la stratégie de gouvernance et

leur valorisation au sein des instances de décision de l'université. Vous travaillerez aussi en articulation étroite avec la Direction générale des services, la Direction des ressources humaines, la médecine de prévention, la cellule d'écoute, les assistantes sociales, ainsi qu'avec les composantes et services pour favoriser la cohésion interne et la diffusion d'une culture de la médiation.

Vous présenterez chaque année un rapport d'activité faisant état des actions menées et des perspectives à venir.

Je vous souhaite pleine réussite dans cette mission essentielle, au service du dialogue, du respect et de la cohésion de notre communauté universitaire.

Arnaud Laimé  
Président de l'université