

ORGANISATION ET CONTENU DES ENSEIGNEMENTS

En Master 1, le programme d'enseignements est pluridisciplinaire, à la fois théorique et pratique permettant aux étudiants d'acquérir les connaissances fondamentales. C'est pendant cette première année de tronc commun que les étudiants vont affiner leur projet professionnel afin de choisir leur orientation vers l'un des deux parcours proposés en Master 2 :

- Parcours Conseil en Organisation et Management du Changement (COMC)
- Parcours Conseil en Stratégie et Transformation Digitales (COSTD)

En Master 2, le programme offre des enseignements de renforcement communs aux deux parcours sur les disciplines cœur de métier de la formation, à savoir : théories des organisations, management de projet et accompagnement du changement. Puis, chaque parcours propose des enseignements avec un haut degré de spécialisation métiers.

Le parcours COMC offre des enseignements en lien avec des problématiques d'actualité dans le domaine du management de la qualité, la gestion des risques Qualité Sécurité Environnement (QSE), le Lean management, le management des processus et le bien-être au travail.

Le parcours COSTD offre des enseignements en lien avec des questionnements actuels : le big data, l'intelligence artificielle (IA), la cybersécurité, l'architecture et l'urbanisation des systèmes d'information, la stratégie digitale, la gouvernance des SI.

Les étudiants non alternants bénéficient de dispositifs spécifiques de professionnalisation :

- Deux stages obligatoires, trois mois en M1 et six mois en M2
- La réalisation d'un projet tuteuré en M1

Projet tuteuré

Le projet tuteuré est un élément majeur de professionnalisation dans le programme du Master 1 réservé exclusivement aux étudiants qui ne sont pas en contrat d'alternance. Il se déroule de novembre à mars en même temps que les enseignements. Une semaine sur deux est réservée à cet effet dans l'emploi du temps.

Il constitue une modalité pédagogique complémentaire aux formes traditionnelles d'enseignement (cours, travaux dirigés, conférences, etc.). Il est mené pour le compte d'une organisation, et réalisé sous la conduite d'un professionnel et d'un enseignant.

L'objectif du projet vise à expérimenter une conduite de projet dans le champ de l'excellence opérationnelle ou des Systèmes d'information. En particulier, il s'agit de mener un projet soit d'optimisation de processus soit un projet en système d'information comparable à ceux présentés dans le cadre de l'EC Conférences débouchés métiers.

Parmi les activités à réaliser dans le cadre du projet :

- Analyse des dysfonctionnements / Diagnostic de l'existant
- Analyse des besoins / Rédaction du cahier des charges
- Déroulé de la méthodologie de conduite de projet
- Rédaction des documents qualité (mode opératoires, procédures, ...)
- Construction des livrables (charte projet, proposition d'intervention, note cadrage, ...)
- Formalisation d'une cartographie de processus
- Conception de solutions

Modalités d'évaluation

Son évaluation comporte une dimension collective (note de groupe 50%) et une dimension individuelle (50%).

L'évaluation tient compte du développement du projet dans sa totalité :

- **Rapport écrit** : Il a pour objet de faire un bilan sur l'action menée, il expose le contexte, les enjeux, la problématique et la mission confiée, la méthodologie adoptée, les résultats du projet, en explique les raisons, tire les enseignements, fait un retour sur les compétences et aptitudes individuelles et collectives mobilisées.

- **Soutenance orale** : Sa durée est de 30 minutes au total (supports de présentation obligatoires) dont 15 minutes d'exposé et 15 minutes d'échange avec le jury.

Master 1 Management					
Semestre 1			VH	ECTS	
UE 1	Enseignements fondamentaux en organisation 1				
	Management stratégique 1		73h	10	
	Gestion financière approfondie				
	Culture générale et Management (1)				
UE 2	Conduite de projet, excellence opérationnelle, innovations managériales				
	Méthodologie de conduite de projet (1)		65h	10	
	Management par les processus				
	Innovations managériales				
UE 3	Préparation à l'insertion professionnelle				
	Conférences débouchés métiers / Projet professionnel		60h	10	
	English for managers (1) [en ½ groupe]				
	Ateliers préparation à la recherche de stage				
Semestre 2					
UE 4	Enseignements fondamentaux en organisation 2				
	Théories des organisations		88h	12	
	Accompagnement au changement				
	Questionnements sociétaux (EC libre)				
	Culture générale et Management (2)				
UE 5	Préparation à l'insertion professionnelle				
	Conduite de projet en excellence opérationnelles (projet tuteuré)		80h	8	
	Méthodologie de conduite de projet (2)				
	English for managers (2) [en ½ groupe]				
	Système d'information (2) [en ½ groupe]				
UE 6	Professionalisation				
	Séminaire de méthodologie de la recherche (1)		30h	10	
	Mémoire				
	Expérience professionnelles (stage / alternance)				
	Suivi de mémoire				

2nde année de master - Parcours COMC					
Semestre 3			VH	ECTS	
UE 1	Fondements théoriques et dynamiques des organisations				
	Théories des organisations (2)		96h	8	
	Stratégies de changement				
	Management stratégique (2)				
	Mutations des organisations : RSE, DD, l'entreprise à missions (EC libre)				
UE 2	Management des processus, Qualité et gestion des risques				
	Management de la Qualité		72h	13	
	Management de l'innovation				
	Gestion des risques Hygiène Sécurité Environnement				
	Management par les processus (2)				
UE 3	Transformation : management du changement et qualité de vie au travail				
	Accompagnement du changement		39h	11	
	Communication managériale opérationnelle				
	Accompagnement humain et bien-être au travail				
	Immersion change management				

Semestre 4			
UE 4	Conduite et management de projet		
	Management de projet	42h	10
	Challenge Projet Transformation		
	Immersion Design Thinking		
UE 5	Préparation à l'insertion professionnelle		
	English for managers + TOEIC	48h	6
	Séminaire de méthodologie de la recherche (2)		
UE 6	Professionalisation		
	Mémoire de fin d'études		14
	Expérience professionnelle (suivi/alternance)		
	Expérience internationale		
	Suivi de mémoire		

2 nd e année de master - Parcours COSTD				
Semestre 3			VH	ECTS
UE 1	Fondements théoriques et dynamiques des organisations			
	Théories des organisations (2)	96h	8	
	Stratégies de changement			
	Management stratégique (2)			
	Mutations des organisations : RSE, DD, l'entreprise à missions (<i>EC libre</i>)			
UE 2	Urbanisation, digitalisation et gouvernance des SI			
	Architecture et Urbanisation des SI	72h	11	
	Management de l'innovation			
	Stratégie digitale des organisations			
	Gouvernance des SI			
UE 3	Le management à l'épreuve des développements technologiques			
	Disruptions technologiques : Big data, Intelligence Artificielle, etc.	48h	11	
	Gestion des risques et cybersécurité			
	Développements technologiques et facteur humain			
	Immersion change management			
Semestre 4				
UE 4	Conduite et management de projet SI			
	Management de projets digitaux	42h	10	
	Challenge Projet Transformation digitale			
	Immersion Design Thinking			
UE 5	Préparation à l'insertion professionnelle			
	English for managers + TOEIC	48h	6	
	Séminaire de méthodologie de la recherche (2)			
UE 6	Professionalisation			
	Mémoire de fin d'études		14	
	Expérience professionnelle (stage/alternance)			
	Expérience internationale			
	Suivi de mémoire			