

LA FORMATION

Présentation de la structure

Le département QLIO de l'IUT de Montreuil a accueilli sa première promotion d'étudiant.es préparant le DUT en 1996. Un BUT QLIO proposé depuis septembre 2021, s'inscrit dans un cadre national défini par l'arrêté du 6 décembre 2019 portant réforme de la licence professionnelle.

Deux tiers du volume global des heures de formation sont définis par un programme national, un tiers est défini localement par le CFVU après proposition du Conseil d'IUT.

Le BUT Qlio se structure en 2 parcours fondés sur l'approche par compétences que sont « Management de la production » (MP, fiche RNCP 35350) et « Organisation et Supply Chain » (OSC, fiche RNCP 35351).

Enfin, Le BUT QLIO prépare directement à l'insertion professionnelle, mais une poursuite d'études peut être envisageable, notamment en master et école d'ingénieurs. Avec le DUT, les étudiant.es pouvaient intégrer une 3e année dans la LP CAPE, au sein de l'IUT, mais aussi dans différentes écoles d'ingénieurs. Des discussions sont en cours avec l'UFR AES-économie et gestion pour d'éventuelles continuités de parcours. Les étudiant.es ayant validé suffisamment de crédit peuvent demander à obtenir leur diplôme DUT QLIO à la fin de leur 2e année, marquant ainsi leur réussite dans le supérieur par l'obtention d'un premier diplôme.

Des passerelles sont possibles avec différentes écoles d'ingénieurs (soit par les accords passés par l'ARIUT, association régionale des directeurs d'IUT d'Ile de France, soit par un partenariat spécifique).

Dispositifs d'aide à la réussite

Le BUT QLIO met en place plusieurs dispositifs d'aide à la réussite destinés à accompagner chaque étudiant tout au long de son parcours. Dès la première année, un suivi personnalisé est assuré par un tuteur pédagogique qui aide à identifier les points forts, les difficultés et les axes de progression. Des séances de soutien et des travaux dirigés en petits groupes permettent de consolider les compétences techniques et méthodologiques essentielles à la formation.

De plus, le Projet Personnel et Professionnel (PPP) aide les étudiants à construire progressivement leur orientation et à définir un projet professionnel cohérent. Enfin, l'alternance, les projets tutorés et les stages offrent un accompagnement individualisé par les enseignants et les tuteurs en entreprise, favorisant une intégration progressive dans le monde professionnel et une meilleure réussite académique et professionnelle.

Politique des langues

La formation BUT QLIO accorde une place importante à l'apprentissage des langues étrangères, en particulier de l'anglais, indispensable dans les domaines de la qualité, de la logistique et du management industriel. Les enseignements linguistiques visent à développer les compétences en communication professionnelle, à l'écrit comme à l'oral, afin de permettre aux étudiants d'évoluer dans un environnement international. Cette politique linguistique s'inscrit dans une logique d'ouverture culturelle et professionnelle, favorisant la mobilité étudiante et l'employabilité dans des entreprises multinationales.

Des mises en situation concrètes (présentations orales, rédaction de documents techniques en anglais, jeux de rôle professionnels) permettent d'acquérir une aisance dans la communication interculturelle.

Par ailleurs, la possibilité de valider des certifications linguistiques (telles que le TOEIC ou le CLES) valorise les compétences des étudiants et renforce leur profil sur le marché du travail.

Parcours diplômants

Sur les quatre parcours proposés par la formation QLIO, nous avons fait le choix d'ouvrir seulement deux parcours.

– **Le parcours : Management de la production de biens et de services**

Ce parcours oriente la formation vers l'encadrement d'une équipe de production, de logistique ou de qualité. La compétence spécifique à ce parcours consiste à manager, coordonner et animer des équipes.

Il intègre ainsi deux dimensions :

- Une dimension technique orientée sur le pilotage de la performance, l'optimisation des flux, en conciliant les enjeux de qualité, coûts, délais, sécurité, environnement et développement durable
- Une dimension humaine centrée sur l'animation et l'amélioration des activités des collaborateurs et de la dynamique d'équipe, en favorisant l'intelligence collective et le développement des compétences.

Les métiers plus spécifiquement accessibles par ce parcours sont :

- Responsable de production
- Responsable d'Unité Autonome de Production
- Chef d'atelier.

– **Le parcours : Pilotage de la chaîne logistique globale**

Ce parcours oriente la formation vers l'organisation des activités et l'amélioration des organisations autour de la Supply Chain en déployant des méthodes de travail qui vont permettre de suivre, maintenir et mettre à jour des indicateurs de pilotage de performance. La compétence spécifique à ce parcours consiste à gérer et animer la Supply Chain.

Les métiers plus spécifiquement accessibles par ce parcours sont :

- Responsable de plateforme logistique
- Planificateur de système d'information logistique globale

Volumes horaires

Le volume horaire global (enseignement et projets tutorés, soit 2600 heures pour les spécialités secondaires et 2400 heures pour les spécialités tertiaires) est distribué de manière homogène sur les trois années, sans excéder chaque année une moyenne maximum de 33 heures par semaine.

Les 600 heures de projets tutorés sont réparties sur les trois années, avec chaque année un minimum de 150 heures et un maximum de 250 heures ; ces heures sont clairement identifiées dans les maquettes de formation et dans les emplois du temps afin de valoriser cette modalité pédagogique et d'en assurer le déploiement.

La répartition horaire prend en compte la règle ci-dessous :

Pour les spécialités tertiaires, au moins 40 % des heures étudiants (1800 h + 600 h projets) sont consacrées aux enseignements pratiques et aux mises en situation professionnelle.

Modalités d'enseignement

Le déploiement du B.U.T. a été l'occasion de proposer davantage de méthodologies d'enseignements variées, notamment avec un fort accent sur les classes en mode projet du fait de l'articulation entre ressources et S.A.É.

L'évaluation de chaque U.E. est réalisée à partir de l'évaluation de chacun des éléments qui la compose :

- Les ressources, avec un coefficient interne à chaque U.E. à laquelle elle contribue ;
- Les S.A.É., avec, pour chacune d'elle, un coefficient interne à chaque U.E. à laquelle elle contribue, complétées, le cas échéant, par le portfolio et les périodes de formation en milieu professionnel, avec un coefficient interne pour chaque U.E. du semestre.

Pour chaque U.E., le poids relatif des pôles « ressources » et « S.A.É. » varie dans un rapport de 40 à 60%.

La formation conjugue plusieurs modalités pédagogiques : cours magistraux (CM), travaux dirigés (TD), travaux pratiques (TP), des projets tutorés et des SAÉ. Le programme national prévoit la répartition des volumes horaires et impose un nombre minimum de TP.

Les étudiantes et étudiants bénéficient d'un environnement de travail performant avec la possibilité de faire à la fois des T.P. et des T.D. dans les salles informatiques.

Les cours sont dispensés par des enseignants titulaires, des vacataires et des professionnels issus du milieu industriel.

Modalités de contrôle des compétences et des connaissances

Une Unité d'Enseignement est définitivement acquise et capitalisable dès lors que la moyenne à l'ensemble coefficienté « pôle ressources » et « SAÉ » est égale ou supérieure à 10.

La compensation s'effectue au sein de chaque UE et entre les UE d'un même regroupement cohérent d'UE d'une compétence. Un regroupement cohérent d'UE se compose des deux UE correspondant à un même niveau d'une compétence.

La validation des deux UE d'un même niveau de compétence emporte la validation de l'ensemble des UE de niveau inférieur non acquises de cette même compétence.

La validation d'une UE, le cas échéant par compensation ou par décision du jury, entraîne l'acquisition des crédits européens correspondants.

La poursuite d'études dans un semestre pair d'une même année est de droit pour tout étudiant.

La poursuite d'études dans un semestre impair est possible (en dehors d'une décision du jury) si et seulement si l'étudiant a obtenu :

- la moyenne à plus de la moitié des regroupements cohérents d'UE ;
- et une moyenne égale ou supérieure à 8 sur 20 à chaque regroupement cohérent d'UE.

La poursuite d'études dans le semestre 5 nécessite de plus la validation de toutes les UE des semestres 1 et 2, soit par décision du jury.

Le redoublement n'est pas de droit, mais peut être autorisé par le jury au plus 1 fois par semestre et dans la limite de 4 semestres sur l'ensemble du cursus ; en cas de force majeure dûment justifiée et appréciée par ses soins, le directeur de l'IUT peut autoriser un redoublement supplémentaire.

Tout refus d'autorisation de redoubler est pris après avoir entendu l'étudiant à sa demande ; il doit être motivé et assorti de conseil d'orientation.

L'attribution du Bachelor Universitaire de Technologie est prononcée, soit dans le cas où toutes les UE des 6 semestres sont validés (ou ont fait l'objet d'une dispense pour certaines d'entre elles), soit par décision du jury.

L'attribution du Diplôme Universitaire de Technologie (DUT) est prononcée au terme de l'acquisition des 120 premiers crédits européens du cursus.

LA PROFESSIONNALISATION

Stage(s)

Le stage contribue à la professionnalisation de l'étudiant et à la validation des compétences du Bachelor Universitaire de Technologie. Les stages sont répartis selon

le calendrier suivant : 8 à 12 semaines les 4 premiers semestres ; 12 à 16 semaines la dernière année.

Les CPN (commission pédagogique nationale) décident de la durée et du positionnement des différentes périodes de stages en respectant la limite de 22 à 26 semaines de l'arrêté. Des dérogations pourront éventuellement être envisagées pour les professions réglementées.

L'encadrement des stages est assuré par les membres de l'équipe pédagogique en coordination avec l'organisme d'accueil. Cet encadrement recouvre en particulier la validation des missions, le suivi régulier du stagiaire et son évaluation.

L'encadrement du stage fait l'objet d'une reconnaissance par l'établissement notamment au travers du référentiel national d'équivalences horaires.

A l'IUT de Montreuil la durée des stages en formation initiales sont de 3 semaines en BUT 1, 8 semaines en BUT 2 et 14 semaines en BUT 3.

Les structures d'accueil sont diversifiées :

- grandes entreprises : groupes nationaux et internationaux dans divers secteurs proposant aux étudiant·es une immersion dans des services de logistique, ou de qualité ou de méthodes par exemple ;
- PME/PMI : entreprises à taille humaine privilégiant la polyvalence ;
- start-ups : structures innovantes où les étudiant·es peuvent participer au développement de stratégies d'organisation ;
- associations et ONG : structures du secteur non-marchand permettant de développer des compétences en organisation solidaire et sociale ;
- institutions culturelles : musées, théâtres, salles de spectacle, centres culturels ;
- collectivités territoriales : mairies, conseils départementaux et régionaux, établissements publics ;

Les missions sont diverses : Ci-dessous quelques exemples des missions de stages pouvant être effectuées par les étudiants.

- Participer à la mise à jour du système qualité (ISO 9001, ISO 14001, etc.)
- Réaliser des audits internes et suivre les non-conformités
- Mettre en place des indicateurs qualité et rédiger des procédures
- Contribuer à l'amélioration de la satisfaction client ou à la réduction des rebuts
- Élaborer des plans d'action correctifs suite à des réclamations ou à des contrôles

- Analyser et optimiser les flux de matières ou les circuits d'approvisionnement
- Participer à la gestion des stocks, à l'ordonnancement ou à la planification de la production
- Mettre en place des outils de traçabilité ou de suivi des livraisons
- Étudier la performance logistique (taux de service, taux de rupture, rotation des stocks)
- Contribuer à la digitalisation ou à la démarche éco-logistique de l'entreprise

- Réaliser un diagnostic de performance d'un atelier, d'un service ou d'un processus

- Mettre en place des outils Lean (5S, SMED, VSM, Kaizen, diagramme de Pareto...)
- Participer à un projet d'optimisation des flux ou des postes de travail
- Contribuer à la réduction des temps de production ou à l'optimisation des ressources humaines et matérielles
- Animer des groupes de travail ou des réunions d'amélioration continue

Alternance (apprentissage et contrats de professionnalisation)

L'alternance peut être réalisée sur l'ensemble de la formation.

A Montreuil, l'alternance est ouverte à partir de la deuxième année. Elle favorise l'insertion professionnelle.

Afin de tenir compte de l'acquisition de compétences en entreprise, les maquettes de formation de chaque année en alternance, incluant les projets tutorés, sont réduites de 15 à 25% du volume horaire global de l'année. Cette diminution peut être appliquée sur les enseignements encadrés comme sur les projets. Elle doit être répartie sur l'ensemble des semestres du cursus.

Le référentiel de formation définit pour chacune des spécialités la valeur du pourcentage de réduction du volume horaire annuel dans la fourchette proposée.

Le suivi des alternants est une modalité pédagogique qui est définie par le conseil de perfectionnement en accord avec les employeurs et prise en compte pour les enseignants dans le cadre du référentiel des équivalences horaires voté et appliqué par chaque établissement.

Les étudiants de chaque parcours peuvent suivre les apprentissages en alternance ou en initial.

Projet(s) tuteuré(s)

D'un volume total de 600 heures, les projets tutorés sont des axes structurants de la professionnalisation de l'étudiant tant qu'ils participent de l'acquisition des compétences du référentiel du Bachelor Universitaire de Technologie et du parcours associé.

En cohérence avec l'approche par compétences, les projets tutorés sont des éléments essentiels et fondamentaux du pôle « Situation d'Apprentissage et d'Évaluation » (SAÉ) des UE de chaque semestre.

Prenant la forme d'activités encadrées par les membres de l'équipe pédagogique dont une partie issue du monde socio-économique, les 600h de projets tutorés supposent donc une pédagogie innovante et adaptée qui s'appuie sur un volume d'heures de formation à hauteur minimale de 75 HETD par an et par groupe de TD, en complément de celui des 1800 ou des 2000 heures d'enseignement selon la spécialité.

Dispositifs d'aide à la réussite

Dans le cadre des suivis de stage, des séances en PPP (projet personnel et professionnel) permettent aux étudiants de préparer leur cv, leurs entretiens, etc). Chaque étudiante et étudiant est suivi par un enseignant ou une enseignante du département.

Dans le cadre de l'alternance, une première journée de présentation est réalisée en S2 en lien avec le CFA Eve. Ensuite, les responsables de formation s'assurent du suivi dans la recherche d'un contrat d'apprentissage. Une réunion d'informations est organisée en début d'année du B.U.T. 2 ou 3 pour les étudiantes et étudiants ayant un contrat et leurs tutrices et tuteurs du monde professionnel. Un suivi est réalisé pour les étudiantes et étudiants étant toujours en recherche.

Chaque alternant et alternante utilise la plateforme du CFA Eve qui permet de regrouper :

- le carnet de liaison comprenant : le contrat d'objectifs, les fiches de suivi de la tutrice ou du tuteur, et les fiches de visite en entreprise de la tutrice ou du tuteur universitaire ;
- le planning d'alternance ;
- le suivi des absences de l'apprenti en formation ;
- une rubrique d'échanges d'informations entre tous les acteurs du contrat ;
- les coordonnées de leurs différents contacts.

Les tutrices et tuteurs des organismes employeurs ainsi que les tutrices et tuteurs universitaires doivent également l'utiliser pour valider les fiches missions et remplir les différentes fiches relatives aux bilans de début et de fin d'année, aux entretiens et aux visites.

Bloc(s) de compétence(s) en lien avec la fiche RNCP éventuellement identifié(s) pour la Formation continue (adultes en reprise d'étude, VAE)

Selon la fiche RNCP 35351, les principaux blocs de compétences (BC) pour le BUT QLIO sont :

RNCP 35351BC01 – Organiser des activités de production de biens ou de services (planification, implantation des postes, modélisation, pilotage de projet...) France compétences

RNCP 35351BC02 – Gérer les flux physiques et les flux d'information (gestion des stocks, approvisionnement, flux logistiques, systèmes d'information) France compétences

RNCP 35351BC03 – Piloter l'entreprise par la qualité (audit, amélioration continue, indicateurs, management qualité)