

Licence Professionnelle CAPE

Organisation et contenu des enseignements

UE5.1 - CONNAISSANCES GENERALES (120h)

• Méthodes et outils statistiques (33h)

Objectifs : A l'issue de ce module, l'étudiant est capable de :

- Construire et caractériser la loi normale
- Décider sur l'aptitude d'un système à court et long terme
- Surveiller et anticiper la dérive des processus
- Optimiser les tests
- Prendre des décisions à partir de représentations graphiques des probabilités

• Gestion des ressources humaines – Processus Administratifs et Commerciaux (15h)

Objectifs : A l'issue de ce module, l'étudiant est capable de :

- Identifier les processus liés à la gestion des ressources humaines
- Monter en puissance une équipe afin d'optimiser les performances de l'équipe
- Identifier les processus commerciaux, financiers et juridiques
- Calculer, puis optimiser, le coût et le délai d'un processus " vente - achat - production "
- Construire et caractériser la loi normale

• Informatique (36h)

Objectifs : A l'issue de ce module, l'étudiant est capable de :

- Utiliser les outils bureautiques dans le cadre de leurs applications métiers
- Connaître l'architecture et le fonctionnement d'un poste informatique
- Analyser un problème lié à l'utilisation d'un système d'informations industrielles, et le résoudre à l'aide des bases de données

• Management industriel et logistique (36h)

Objectifs : A l'issue de ce module, l'étudiant est capable de :

- Restituer les concepts élémentaires des processus logistiques : flux, charge, capacité, ressources et produit, calculs de flux, équilibrage charges/capacités, prévision de la demande, planification des ressources de production et organisation d'un système de distribution
- Résoudre des problèmes logistiques simples (réingénierie des processus logistiques)

UE5.2 - METHODES ET OUTILS (I) (78h)

• Analyse et évaluation des performances (27h)

Objectifs : A l'issue de ce module, l'étudiant est capable de :

- Comprendre les concepts d'indicateurs, d'inducteurs de performances et de tableaux de bord,

- Analyser la performance d'un système de production de biens ou de services,
- Participer à la conception d'un système de mesure et d'évaluation de la performance,
- Comprendre et co-piloter un projet d'amélioration des performances et de mise en place de tableau de bord

- **Optimisation des Flux logistique (30h)**

Objectifs : A l'issue de ce module, l'étudiant est capable de :

- Monter et conduire un projet d'amélioration des flux dans la chaîne logistique
- Analyser et exploiter des données techniques d'un problème de maîtrise des flux
- Identifier les facteurs clés de succès et mettre en place un tableau de bord
- Poser les hypothèses et les contraintes
- Modéliser et simuler le problème
- Interpréter et capitaliser les enseignements des simulations

- **Système d'information et données de base (21h)**

Objectifs : A l'issue de ce module, l'étudiant est capable de :

- Utiliser une base de données
- Participer à un projet d'implémentation et de paramétrage d'un système informatique de gestion industrielle
- Utiliser un système informatique de gestion industrielle pour piloter un processus métier

UE5.3 - ORGANISATION ET PILOTAGE (54h)

- **Méthodologie de projets (27h)**

Objectifs : A l'issue de ce module, l'étudiant est capable de :

- Planifier et suivre les délais
- Animer les revues de projet
- Définir et piloter les actions
- Utiliser les outils de planification et de suivi de projet

- **Étude de projets d'amélioration (27h)**

Objectifs : A l'issue de ce module, l'étudiant est capable de :

- Identifier et prioriser les problèmes
- Envisager des solutions possibles aux problèmes industriels courants
- Mettre en œuvre les outils d'amélioration continue
- Mettre en œuvre les outils de l'analyse et d'optimisation
- Animer des réunions dans le cadre de l'amélioration continue

UE5.4 - EXPERIENCE PROFESSIONNELLE (I) (360h)

- **Activité en entreprise (330h)**

- **Projet tuteuré (30h)**

Objectifs : A l'issue de ce module, l'étudiant est capable de :

- Travailler en équipe et fédérer le groupe
- Être autonome
- Mettre en pratique les éléments enseignés
- Faire des liens entre les différentes disciplines de la formation

UE6.1 - CONNAISSANCES COMPLEMENTAIRES (63h)

• Anglais (27h)

Objectifs : A l'issue de ce module, l'étudiant est capable de :

- Perfectionner seul son anglais professionnel et général
- Prendre la parole et rédiger des écrits professionnels en tenant compte de la dimension culturelle des environnements
- Utiliser avec aisance les outils modernes de communication dans le monde du travail (réunion, travail en équipe)
- Préparer et animer des débats sur des sujets d'actualité
- Développer ses capacités de travail en équipe, notamment en équipe internationale
- Comprendre l'essentiel des propos d'interlocuteurs anglophones de la spécialité
- Prendre la parole lors de présentations orales
- Programme prévisionnel
- Auto-apprentissage en e-learning avec GoFLUENT
- A l'écrit les documents pourront être des schémas, des instructions, des descriptions de procédés, de processus, des méthodes, ...
- A l'oral, les interlocuteurs pourront être des clients, des fournisseurs, des conférenciers, ...

• Management de la qualité (36h)

Objectifs : A l'issue de ce module, l'étudiant est capable de :

- Identifier les principaux référentiels de management de la qualité utilisés dans les entreprises de biens et de services
- Participer à la construction ou à l'évolution d'un Système de Management de la Qualité
- Participer à la démarche de certification d'un système de management de la qualité selon un référentiel
- Programme prévisionnel
- Principe de l'amélioration continue
- Référentiels de management de la qualité pour les secteurs industriels et de service (OK Pilot)
- Structure et référentiels d'un Système de management de la qualité (PDCA)
- Les outils de diagnostic et de pilotage d'un système de management de la qualité (OK Pilot)
- Indicateurs et tableaux de bord (OK Pilot)
- Audits internes et externes
- Démarche de certification à l'aide d'un logiciel de diagnostic (OK Pilot)

UE6.2 - REORGANISATION ET PILOTAGE (78h)

• Processus durables, obsolescence et DMSMS (27h)

Objectifs : A l'issue de ce module, l'étudiant est capable de :

- Citer les notions de base sur les notions de durabilité et d'obsolescence
- Décrire la typologie complète de l'obsolescence et définir son impact à travers la supply chain
- Utiliser les pratiques du DMSMS (Diminution et raréfaction des sources de manufacture et rupture des ressources premières) pour limiter les conséquences de l'obsolescence dans différents secteurs (militaire, spatiale, automobile, ...)
- Programme prévisionnel
- Analyse d'un processus et évaluation du facteur de durabilité - Cas d'étude dans la chaîne logistique agro-alimentaire " cas Mme Mirabelle "
- Analyse des PDN (Product/Process Discontinuous Notification) d'un processus logistique, études des remédiations et réingénierie du processus pour perdurer - Cas d'un équipementier automobile

- **Ré ingénierie et pilotage des processus (21h)**

Objectifs : A l'issue de ce module, l'étudiant est capable de :

- D'identifier et d'élaborer la cartographie des processus d'une entreprise,
- D'analyser un processus existant (caractéristiques, coût, délai ...),
- De proposer des améliorations pour ce processus,
- De simuler l'impact des propositions en termes de performances (Coût, délai et qualité),
- Programme prévisionnel :
- Cartographie, typologie des processus,
- Méthodes de modélisation des processus,
- Modélisation d'un processus (Adonis et Aris),
- Analyse et évaluation d'un processus : coût, qualité, délai ...
- Ré-ingénierie d'un processus,
- Phases d'un projet de Ré-ingénierie.

- **Étude de cas (30h)**

Objectifs : A l'issue de ce module, l'étudiant est capable de :

- Comprendre les problèmes
- Envisager des solutions possibles aux problèmes industriels courants
- Mettre en œuvre les outils d'amélioration continue
- Mettre en œuvre les outils de l'analyse et d'optimisation
- Imaginer une solution idéale à partir de contradictions techniques
- Mettre en place des outils et des techniques associés à l'ingénierie

UE6.3 - METHODES ET OUTILS (II) (57h)

- **Capitalisation et gestion des connaissances (27h)**

Objectifs : A l'issue de ce module, l'étudiant est capable de réaliser un retour d'expériences sur un projet en utilisant les outils de capitalisation et gestion des connaissances

- **Analyse et implémentation des systèmes d'information (30h)**

Objectifs : A l'issue de ce module, l'étudiant est capable de :

- Participer à un projet d'implémentation et de paramétrage d'un système

informatique de gestion industrielle.

- Participer à la certification d'un système de management de la qualité selon un référentiel
- Utiliser un système informatique de gestion industrielle pour piloter un processus métier.
- Programme prévisionnel :
- Implémentation et paramétrage des systèmes d'information
- Les systèmes de pilotage des processus de gestion (achat, vente, planification, ,...)
- Les systèmes d'assistance aux processus de conception et d'industrialisation
- Les outils de diagnostic et de pilotage d'un système de management de la qualité
- Les outils d'extraction et de gestion des données de pilotage

UE5.4 - EXPERIENCE PROFESSIONNELLE (II) (990h)

- **Activité en entreprise (870h)**
- **Projet tuteuré (120h)**

Objectifs : A l'issue de ce module, l'étudiant est capable de :

- Travailler en équipe et fédérer le groupe
- Être autonome
- Mettre en pratique les éléments enseignés
- Faire des liens entre les différentes disciplines de la formation