

les temporelles

Saint-Denis

2013

Les services publics,
quelles accessibilités ?

17 et 18
octobre

hôpital



mairie

crèche

école



Saint ★
Denis

Hôtel de ville de Saint-Denis • Place Victor Hugo (M° Ligne 13 : arrêt Basilique de Saint-Denis)
Renseignements : 01 49 33 64 77 ou 06 18 96 17 65 • temporelles2013@hotmail.fr

Retrouvez-nous sur www.ville-saint-denis.fr &   [VilleSaintDenis](https://twitter.com/VilleSaintDenis)

Edito

Les services publics sont dans notre pays un facteur décisif d'une certaine égalité républicaine, d'une liberté de vivre et d'une solidarité de droit. Ils ont permis à la population de moins souffrir de la crise que dans d'autres pays. Ils restent un facteur incontesté d'équilibre entre les territoires. La fameuse péréquation permet d'envoyer de partout à n'importe quel endroit une lettre au même prix. Même si demeure la question de la présence postale !

Mais est-ce pour accessible à tou-te-s ? De la meilleure façon ? L'accueil est un point d'entrée majeur de nos collectivités. Pas le plus simple ! Un premier échange nous est proposé. S'interroger sur les inégalités qui affectent les services publics, telle est la problématique visée avec « l'Observatoire des inégalités ». Quant aux usager-e-s et administré-es comment peuvent-ils intervenir ? Quel intérêt ? Une séance examinera cette question. Bienvenue donc à Saint-Denis, territoire en développement, terre de création. Pour être mieux intelligent-e-s. Ensemble.

Patrick VASSALLO, élu à Saint-Denis, vice Président de Tempo territorial

Jeudi 17 Octobre 2013

8h30 Accueil matinal (Petit déjeuner)

9h30 Ouverture des Temporelles / Salle des Mariages

Par *Didier Paillard*, maire de Saint-Denis, vice-président de Plaine Commune

Et *Dominique Royoux*, président de Tempo Territorial

10h -11h : Débat général : Accueil, le Temps de Bien faire

animé par *Stéphane Tricoche*, directeur responsable Qualité de l'accueil à la mairie de Saint-Denis

- ⇒ « Améliorer l'accueil à Saint-Denis » (travail engagé en profondeur avec les agents concernés), avec la participation de *Christine Bellavoine*, sociologue et responsable du secteur des études locales de la Ville de Saint-Denis.
- ⇒ « Mise en place des consultations tardives », expérience présentée par la Direction générale du Centre hospitalier de Saint-Denis

11h00-11h30 Cafés conférences (logo) salle de la Résistance et salle des Réceptions

- ⇒ Articulation des temps de la famille (expériences présentées par Dijon, Strasbourg et Saint-Denis)
- ⇒ L'accès temporel à la culture (expériences présentées par Paris, Brive, Rennes et Poitiers)

11h30-12h Discussion : Avec *Jean Paul Brandela*, Directeur adjoint à la direction des usagers des citoyens et des territoires, Ville de Paris.

12h - 14h Déjeuner (buffet sur place) Galerie d'honneur

14h00 - 16h00 : Débat général : Inégalités et Accessibilités aux Services Publics, animé par l'Observatoire des Inégalités (Salle des Mariages)

- ⇒ « Les services publics, premiers leviers contre les inégalités ? Panorama des études récentes sur cette question », avec *Noam Leandri*, président de l'Observatoire des Inégalités.
- ⇒ « L'accès à la lecture publique via les médiathèques de Plaine Commune » avec *Dominique Deschamps*, directrice du réseau des médiathèques de la communauté d'agglomération

16h - 16h30 Cafés conférences (logo), salle de la Résistance et salle des Réceptions

- ⇒ La téléphonie solidaire, accès juste et durable aux télécommunications (expérience présentée par Emmaüs Défi)
- ⇒ Mobilité et réduction des inégalités (expériences présentées par Lyon, Rennes et Poitiers)

16h30 - 17h Discussion : avec *Clémentine Autain*, journaliste (sous réserve)

18h Soirée découverte et festive

19h30 Visite du musée d'art et d'histoire (22, rue Gabriel Péri)

20h30 Dîner ou soirée au cinéma l'Ecran

Vendredi 18 octobre

8h30 Accueil matinal (Petit déjeuner)

9h - 12h Débat général : Quelle intervention des usager-e-s et citoyen-ne-s dans l'évolution des services publics ? (Salle des Mariages)

9h-10h30 animé par *Philippe DUCLOUX*, adjoint au maire de Paris, chargé de la qualité des services publics, de l'accueil des usagers et du bureau des Temps. Avec la participation de :

- *Rachida AOUDIA* : Directrice de la Maison de quartier Romain Rolland
- *Catherine GABRIEL* (Brive), adjointe au maire de Brive, chargée de la politique des temps, de l'égalité Femmes - Hommes, de la vie associative et du développement durable.
- *Marie Jo FILLERE*, responsable du développement social et territorial et du Vivre ensemble, Conseil Général de l'Allier.

10h30-11h00 Cafés conférences (logo)

- ⇒ L'avenir du Grand Paris vu par le conseil de développement de Plaine Commune
- ⇒ L'ouverture aux usagers : horaires des piscines, expériences présentées par Strasbourg, Brive et Montpellier

11h00-11h30 Discussion : Avec *Gérard Alezard*, syndicaliste, vice président honoraires du CESE.

11h30-12h00 Retour sur les trois demies journées de débat, « Les temporelles 2013 et après ? » *Jocelyne Bougeard*, vice présidente de Tempo territorial, adjointe au maire de Rennes, déléguée aux Droits des femmes et au bureau des Temps, membre du Haut Conseil à l'Egalité Hommes femmes.

12h00-12h30 Clôture avec *Dominique Royoux*, Président de Tempo Territorial et *Patrick Vassallo*, conseiller municipal délégué aux Temps de la Ville, Saint-Denis.

12h30 - 14h00 Déjeuner (Buffet sur place), salle de la Résistance

14h00 - 15h30 AG tempo

15h30-16h00 CA tempo (Election du bureau)

EXPOSITION : L'EGALITE, C'EST PAS SORCIER !

Cette exposition est un outil de sensibilisation et de prise de conscience auprès des décideurs et du grand public.

Elle se veut dynamique et offensive pour provoquer le débat et créer un mouvement.

L'exposition s'articule autour de sept grandes THÉMATIQUES

- la grammaire
- l'égalité professionnelle
- la parité en politique
- la prostitution
- la liberté sexuelle
- la gestation pour autrui
- les violences faites aux femmes

Pour chaque thématique, nous partons d'une idée reçue, communément partagée dans l'opinion publique.

À cette idée reçue, nous opposons la complexité de la réalité, puis nous proposons des pistes d'action individuelle et collective.

Temporelles 2013 : Services publics : quelles accessibilités ?



Temporelles 2013 « Services Publics : Quelles accessibilités ? »

Bulletin d'inscription (accès libre)

À retourner avant le 15 septembre 2013 à Temporelles2013@hotmail.fr

Ou par courrier à : Mairie de Saint-Denis • Boite postale 269 • 93205 Saint-Denis Cedex

Tél : 01 49 33 64 77 ou 06 18 96 17 65

Nom, prénom :

Organisme :

Fonction :

Téléphone :

E-mail :

☐ Participera aux Temporelles le jeudi 17 et vendredi 18 octobre 2013.

☐ Participera au déjeuner le jeudi 17 octobre.

☐ Participera au dîner le jeudi 17 octobre.

(Nombre de places limité «40 personnes», priorité aux premiers inscrits)